Algemene deelnemersvoorwaarden

1. Deze spaaractie, hierna te noemen de ‘Spaaractie’, wordt georganiseerd door Touch Incentive Marketing B.V., gevestigd op de Blaak 16, 3011 TA te Rotterdam, handelend onder de naam ‘Touch Incentive’, en wordt gesponsord door Ademco 1 B.V., gevestigd op De Entrée 258 1101 EE te Amsterdam, handelend onder de naam ‘Resideo’.

2. Deelname aan de Spaaractie staat open voor installatiebedrijven die installatiediensten leveren, geen wederverkoper zijn, klant zijn bij Wasco en die beschikken over een geldig Nederlands KvK-nummer, hierna gezamenlijk te noemen de ‘Klanten’ en ieder individueel een ‘Klant’. Van deelname uitgesloten zijn alle andere grote landelijke installatiebedrijven, alle wederverkopers alsmede consumenten en werknemers van Touch Incentive, Wasco en Resideo en andere personen die beroepsmatig bij de Spaaractie betrokken zijn. De beslissing of een installatiebedrijf deel kan nemen aan de Spaaractie berust bij Touch Incentive in overleg met haar sponsor Resideo.

3. De Actie duurt van 1 november 2026 00:01 uur (CET) tot en met 31 december 2026 23:59 (CET), hierna te noemen de ‘Spaaractieperiode’.

4. Indien een Klant gedurende de Spaaractieperiode bij een (fysiek dan wel online) verkooppunt van Wasco (een) in aanmerking komend(e) Honeywell Home product(en), zoals opgenomen op resideoactie.touchincentive.nl, hierna te noemen een ‘Product’, aankoopt, kan de Klant zich registreren op resideoactie.touchincentive.nl, hierna te noemen de ’Spaaractiewebsite’.

5. Na initiële registratie, en later na wederom inloggen, op de Spaaractiewebsite, kan de Klant een scan of foto van het aankoopbewijs uploaden. Touch Incentive valideert, in samenwerking met Resideo, de deelname en het aankoopbewijs. Voor elke claim van €100,- (zegge: honderd euro) aan factuurwaarde exclusief BTW, van in aanmerking komend(e) Honeywell Home Product(en), ontvangt Klant een digitaal tegoed van vijfentwintig (25) spaarpunten hetgeen een waarde vertegenwoordigt van € 5,00 (zegge: vijf euro). Met een maximum van tweeduizend vijfhonderd (2.500) spaarpunten voor de spaaractieperiode (oftewel € 500,- (zegge: vijfhonderd euro) per Klant.

6. Het digitale tegoed kan door de Klant gebruikt worden om producten aan te schaffen in de webwinkel die via de Spaaractiewebsite toegankelijk is. In de webwinkel wordt een ruim assortiment aan fysieke en digitale producten aangeboden, waaronder cadeaukaarten en tickets.

7. De Klant dient het originele fysieke aankoopbewijs te bewaren en op verzoek van Touch Incentive ter validatie ter beschikking te stellen.

8. De bestelde producten worden door Touch Incentive fysiek of digitaal geleverd, afhankelijk van het type product. Fysieke producten worden verzonden naar het afleveradres dat door de Klant is geregistreerd onder 'Mijn gegevens' op de Spaaractiewebsite, tenzij de Klant tijdens het bestelproces een alternatief afleveradres opgeeft. In dat geval wordt het product naar het alternatieve afleveradres verzonden. Dit alternatieve afleveradres wordt niet opgeslagen onder 'Mijn gegevens'. Voor de verzending van fysieke producten maakt Touch Incentive gebruik van PostNL en DHL.

   Na het plaatsen van een bestelling ontvangt de Klant direct een orderbevestiging per e-mail. Voor fysieke producten ontvangt de Klant vervolgens meerdere e-mails van Touch Incentive en de betreffende vervoerder met informatie over de verzending, waaronder een trackinglink waarmee de zending gevolgd kan worden.

   Digitale producten, waaronder cadeaukaarten en tickets, worden binnen maximaal vijftien (15) minuten na het plaatsen van de bestelling per e-mail toegezonden aan het door de Klant geregistreerde e-mailadres.

   Het is de verantwoordelijkheid van de Klant om correcte en actuele gegevens op te geven bij de registratie op de Spaaractiewebsite en tijdens het bestelproces. Touch Incentive is niet verantwoordelijk als een product niet of onjuist wordt afgeleverd als gevolg van een verkeerd of onvolledig door de Klant opgegeven e-mailadres of afleveradres.

9. Na ontvangst van een product ontstaat een directe relatie tussen de Klant en de aanbieder van het product c.q. de onderneming waar het product gebruikt kan worden. Touch Incentive is niet aansprakelijk voor producten nadat ze door een Klant zijn ontvangen.

10. De Spaaractie houdt geen goedkeuring of aanbeveling in van de producten die worden aangeboden.

11. Na beëindiging van de Spaaractieperiode kunnen Klanten de gespaarde punten gebruiken tot 31 januari 2027 23:59 (CET). Daarna vervallen gespaarde punten die nog niet gebruikt zijn om producten aan te kopen.

12. Spaarpunten kunnen niet omgewisseld worden voor geld.

13. Spaarpunten zijn alleen te gebruiken op de Spaaractiewebsite,

14. Via de Spaaractiewebsite aangekochte producten kunnen niet worden gewijzigd of geretourneerd.

15. Via de Spaaractiewebsite aangekochte producten mogen niet worden doorverkocht aan derde partijen dan wel op een andere manier op commerciële wijze direct of indirect aan derden worden verstrekt.

16. Aanbieders van de producten behouden zich het recht voor om bepaalde dagen uit te sluiten van beschikbaarheid.

17. Er is geen compensatie van toepassing op verloren, gestolen of beschadigde producten.

18. Touch Incentive behoudt zich het recht voor om op elk willekeurig moment Klanten de toegang tot de Spaaractiewebsite te ontzeggen en de door hen verkregen spaarpunten de deactiveren, waarna de Klant er geen recht meer op heeft, indien Touch Incentive moverende redenen heeft om aan te nemen dat de Klant fraudeert.

19. Touch Incentive kan continue of veilige toegang tot de Spaaractiewebsite niet garanderen.

20. Touch Incentive is niet aansprakelijk voor enige vertraging of het niet voldoen aan zijn verplichtingen om redenen waarover Touch Incentive redelijkerwijs geen controle heeft als gevolg van, maar niet beperkt tot, overmacht, een wereldwijde of regionale epidemie of pandemie, slechte weersomstandigheden, brand, industriële geschillen, oorlog, terroristische activiteiten, vijandigheden, politieke onrust, rellen, maatschappelijk tumult, plagen of andere natuurrampen, of andere omstandigheden.

21. Alle persoonsgegevens die voor deze Spaaractie worden verwerkt, worden door Touch Incentive gebruikt in het kader van deze Spaaractie en voor geen enkel ander doel. Persoonsgegevens worden alleen doorgegeven aan Resideo. Door deelname, gaat u akkoord met het ontvangen van gepersonaliseerde marketingberichten van Honeywell Home en Resideo. U kunt zich op elk gewenst moment afmelden. Verder informatie ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens is opgenomen in de privacyverklaring.

22. Touch Incentive is niet aansprakelijk voor enige belastingheffing die voor de Klant zou voortvloeien uit het deelnemen aan de Spaaractie.

23. Deze Algemene Voorwaarden worden beheerst door Nederlands recht.

24. De ongeldigheid van enige bepaling in deze Algemene Voorwaarden laat de verbindendheid van de overige bepalingen onverlet.

25. Door deelname wordt de Klant geacht deze Algemene Voorwaarden te hebben geaccepteerd en hieraan gebonden te zijn.

26. Bij tegenstrijdigheden tussen deze Algemene Voorwaarden en de voorwaarden zoals vermeld in promotiemateriaal hebben deze Algemene Voorwaarden voorrang.

27. Indien een geschil tussen een Klant en Touch Incentive niet in onderling overleg kan worden opgelost, en indien een vordering of geschil naar aanleiding van deze Algemene Voorwaarden binnen de bevoegdheid van de kantonrechter valt, is elk der partijen gerechtigd de zaak als kantonzaak aanhangig te maken bij het wettelijk bevoegde Kantongerecht.

28. Indien een vordering of geschil de bevoegdheid van het Kantongerecht te boven gaat wordt de beoordeling voorgelegd aan de Arrondissementsrechtbank te Rotterdam.

In aanmerking komende producten:

Artikelnaam	Wasco SKU
UFH kit HCC100 DTS4 draadl. wit Verwarmen en optioneel koelen	4950546
UFH kit HCC100 draadloos verw. (1x HCC100 + 4xT87RF2025)	4950542
HON servomotor MT4-230-NC-HCC 230V v. Honeywell Home regelaar	3353308
HON evohome 2-zone radiatorpakket met stuurmodule	3700618
HON evohome 4-zone radiatorpakket met stuurmodule	3700316
HON evohome 6-zone radiatorpakket met stuurmodule	3700317
HON evohome bedienpaneel	3700253
HON evohome slimme thermostaat met stuurmodule	3700320
HON HR93 Radiatorregelaar 1 stuk	3700318
HON HR93 Radiatorregelaar 4 stuks	3700319
Honeywell Home rookmelder Autonoom R200S-1	8209122
Honeywell Home koolmonoxide alarm Autonoom R200C-1	8209120
HON Chronotherm Touch aan/uit 24V touchscreen	3700011
HON Chronoth.Touch modulation Opentherm touchscreen	3700012
HON Stuurmodule 2x Aan/Uit en 1x OpenTherm	3700034
HON T6 slimme thermostaat wit bedraad voor wandmontage	3700292
HON T6 slimme thermost. zwart bedraad voor wandmontage	3700272
HON T6R slimme thermost. zwart draadloos met standaard	3700274
HON kloktherm. T4 bedraad 24-2 30V aan/uit T4H110A1023	3700236
HON kloktherm. T4M bedraad OpenTherm modulerend	3700237
HON kloktherm. T4R draadloos Y 4H910RF4004	3700238

HON ruimtethermostaat DT4 bedraad aan/uit wit	3700710
HON ruimtethermostaat DT4 bedraad aan/uit zwart	3700712
HON ruimtethermostaat DTS4R draadloos aan/uit wit alleen	3700716
HON ruimtethermostaat DTS4R draadloos aan/uit zwart alleen	3700718
HON ruimtethermostaat DT4M bedraad modulerend wit	3700719
HON ruimtethermostaat DT4M bedraad modulerend zwart	3700721
HON kamerth. Round On/Off T87G 2014-E	3700239
HON kamerth. Round Modulation T87M2018	3700241
HON kamerth. Round Wireless aan/uit T87RF2025	3700244
HON kamerth. Round Wireless Modulation + module Y87RF2008	3700245
HON kamerth. Round Wireless On/Off + module Y87RF2012	3700246
HON EvoHome Wifi 2-zone rad. P	A3700618
HON evohome 4-zone radiatorpak	A3700316
HON evohome 6-zone radiatorpak	A3700317
Honeywell Home rookmelder Auto	A8209122
HON ruimtethermostaat DT4 bedr	A3700710
HON ruimtethermostaat DT4 bedr	A3700712
HON ruimtethermostaat DT4M bed	A3700719
HON ruimtethermostaat DT4M bed	A3700721
HON ruimtethermostaat DT4R dra	A3700713
HON ruimtethermostaat DT4R dra	A3700715
HON ruimtethermostaat DT4R dra	A3700722
HON ruimtethermostaat DT4R dra	A3700724
HON Kloktherm. T4 bedraad 24-2	A3709719
HON Kloktherm. T4M bedraad Ope	A3709720
HON Kloktherm. T4R draadloos Y	A3709721
HON Chronotherm Touch aan/uit	A3709717
HON Chronoth.Touch modulation	A3709718
UFH kit HCC100 bedraad verw. (	A4950520
UFH kit HCC100 bedraad vw/koel	A4950521
UFH kit HCC100 draadloos verw.	A4950522
UFH kit HCC100 DT4 bedraad wit	A4950524
UFH kit HCC100 DT4 bedraad zw.	A4950525
UFH kit HCC100 DTS4 draadl.wit	A4950526
UFH kit HCC100 DTS4 draadl.zw.	A4950527
Honeywell Home HCC100 | 8-zone	A4950510
HON servomotor MT4-230-NC-HCC	A3353312