

Algemene deelnemersvoorwaarden

1. Deze spaaractie, hierna te noemen de 'Spaaractie', wordt georganiseerd door Touch Incentive Marketing B.V., gevestigd op de Blaak 16, 3011 TA te Rotterdam, handelend onder de naam 'Touch Incentive', en wordt gesponsord door Ademco 1 B.V., gevestigd op De Entrée 258 1101 EE te Amsterdam, handelend onder de naam 'Resideo'.
2. Deelname aan de Spaaractie staat open voor installatiebedrijven die installatiediensten leveren, geen wederverkoper zijn, klant zijn bij Wasco en die beschikken over een geldig Nederlands KvK-nummer, hierna gezamenlijk te noemen de 'Klanten' en ieder individueel een 'Klant'. Van deelname uitgesloten zijn alle andere grote landelijke installatiebedrijven, alle wederverkopers alsmede consumenten en werknemers van Touch Incentive, Wasco en Resideo en andere personen die beroepsmatig bij de Spaaractie betrokken zijn. De beslissing of een installatiebedrijf deel kan nemen aan de Spaaractie berust bij Touch Incentive in overleg met haar sponsor Resideo.
3. De Actie duurt van 1 juni 2026 00:01 uur (CET) tot en met 31 augustus 2026 23:59 (CET), hierna te noemen de 'Spaaractieperiode'.
4. Indien een Klant gedurende de Spaaractieperiode bij een (fysiek dan wel online) verkooppunt van Wasco (een) in aanmerking komend(e) product(en) van Resideo of Honeywell Home, zoals opgenomen op resideoactie.touchincentive.nl, hierna te noemen een 'Product', aankoopt, kan de Klant zich registreren op resideo.touchincentive.nl, hierna te noemen de 'Spaaractiewebsite'.
5. Na initiële registratie, en later na wederom inloggen, op de Spaaractiewebsite, kan de Klant een scan of foto van het aankoopbewijs uploaden. Touch Incentive valideert, in samenwerking met Resideo, het aankoopbewijs alvorens de Klant voor iedere € 100,- (zegge: honderd euro) aan factuurwaarde exclusief BTW een digitaal tegoed ontvangt van dertig (25) spaarpunten hetgeen een waarde vertegenwoordigt van € 7,50.
6. Het digitale tegoed kan door de Klant gebruikt worden om producten aan te schaffen in de webwinkel die via de Spaaractiewebsite toegankelijk is. De producten bestaan uit toegangsbewijzen voor dierentuinen, amusementsparken, etc.
7. De Klant dient het originele fysieke aankoopbewijs te bewaren en op verzoek van Touch Incentive ter validatie ter beschikking te stellen.
8. De bestelde producten worden door Touch Incentive digitaal toegezonden aan het door de Klant geregistreerde e-mailadres. Het is de verantwoordelijkheid van de Klant om correcte en actuele gegevens op te geven bij de registratie op de Spaaractiewebsite. Touch Incentive is niet verantwoordelijk als een product wordt afgeleverd op een verkeerd doorgegeven e-mailadres.

9. Na ontvangst van een product ontstaat een directe relatie tussen de Klant en de aanbieder van het product c.q. de onderneming waar het product gebruikt kan worden. Touch Incentive is niet aansprakelijk voor producten nadat ze door een Klant zijn ontvangen.
10. De Spaaractie houdt geen goedkeuring of aanbeveling in van de producten die worden aangeboden.
11. Na beëindiging van de Spaaractieperiode kunnen Klanten de gespaarde punten gebruiken tot 30 september 23:59 (CET). Daarna vervallen gespaarde punten die nog niet gebruikt zijn om producten aan te kopen.
12. Spaarpunten kunnen niet omgewisseld worden voor geld.
13. Spaarpunten zijn alleen te gebruiken op de Spaaractiewebsite,
14. Via de Spaaractiewebsite aangekochte producten kunnen niet worden gewijzigd of geretourneerd.
15. Via de Spaaractiewebsite aangekochte producten mogen niet worden doorverkocht aan derde partijen dan wel op een andere manier op commerciële wijze direct of indirect aan derden worden verstrekt.
16. Aanbieders van de producten behouden zich het recht voor om bepaalde dagen uit te sluiten van beschikbaarheid.
17. Er is geen compensatie van toepassing op verloren, gestolen of beschadigde producten.
18. Touch Incentive behoudt zich het recht voor om op elk willekeurig moment Klanten de toegang tot de Spaaractiewebsite te ontfeggen en de door hen verkregen spaarpunten de deactiveren, waarna de Klant er geen recht meer op heeft, indien Touch Incentive moverende redenen heeft om aan te nemen dat de Klant fraudeert.
19. Touch Incentive kan continue of veilige toegang tot de Spaaractiewebsite niet garanderen.
20. Touch Incentive is niet aansprakelijk voor enige vertraging of het niet voldoen aan zijn verplichtingen om redenen waarover Touch Incentive redelijkerwijs geen controle heeft als gevolg van, maar niet beperkt tot, overmacht, een wereldwijde of regionale epidemie of pandemie, slechte weersomstandigheden, brand, industriële geschillen, oorlog, terroristische activiteiten, vijandigheden, politieke onrust, rellen, maatschappelijk tumult, plagen of andere natuurrampen, of andere omstandigheden.

21. Alle persoonsgegevens die voor deze Spaaractie worden verwerkt, worden door Touch Incentive gebruikt in het kader van deze Spaaractie en voor geen enkel ander doel. Persoonsgegevens worden alleen doorgegeven aan Resideo. Door deelname, gaat u akkoord met het ontvangen van gepersonaliseerde marketingberichten van Honeywell Home en Resideo. U kunt zich op elk gewenst moment afmelden. Verder informatie ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens is opgenomen in de [privacyverklaring](#).
22. Touch Incentive is niet aansprakelijk voor enige belastingheffing die voor de Klant zou voortvloeien uit het deelnemen aan de Spaaractie.
23. Deze Algemene Voorwaarden worden beheerst door Nederlands recht.
24. De ongeldigheid van enige bepaling in deze Algemene Voorwaarden laat de verbindendheid van de overige bepalingen onverlet.
25. Door deelname wordt de Klant geacht deze Algemene Voorwaarden te hebben geaccepteerd en hieraan gebonden te zijn.
26. Bij tegenstrijdigheden tussen deze Algemene Voorwaarden en de voorwaarden zoals vermeld in promotiemateriaal hebben deze Algemene Voorwaarden voorrang.
27. Indien een geschil tussen een Klant en Touch Incentive niet in onderling overleg kan worden opgelost, en indien een vordering of geschil naar aanleiding van deze Algemene Voorwaarden binnen de bevoegdheid van de kantonrechter valt, is elk der partijen gerechtigd de zaak als kantonzaak aanhangig te maken bij het wettelijk bevoegde Kantongerecht.
28. Indien een vordering of geschil de bevoegdheid van het Kantongerecht te boven gaat wordt de beoordeling voorgelegd aan de Arrondissementsrechtbank te Rotterdam