

# GARANTIEVOORWAARDEN HAIER



## GARANTIEPERIODE

Single-split en Multi-split 6 jaar op onderdelen  
MRV-systemen 6 jaar op onderdelen



Haier staat voor kwaliteit, niet alleen wanneer alles functioneert zoals het hoort, maar ook als er onverhoopt een storing optreedt. Haier biedt daarom een marktleidende garantietermijn op hun toestellen. Uiteraard moet er dan wel aan een aantal voorwaarden worden voldaan. Hieronder staat e.e.a. uitgelegd over de **garantieperiode**, **voorwaarden**, **aanspraak** en **afhandeling**.

## Voorwaarden

- De garantieperiode gaat in op het moment van aankoop door de installateur.
- De garantie wordt alleen afgegeven aan de installateur.
- De garantie is alleen van toepassing op onderdelen.
- De garantievoorwaarden zijn een aanvulling op de algemene voorwaarden.
- De Haier producten vallen onder de Europese F-gassenverordening en de inbedrijfstelling (IBS) mag uitsluitend uitgevoerd worden door een F-gassen gecertificeerd bedrijf. Bij deze inbedrijfstelling dient er een inbedrijfstellingsrapport opgesteld te worden.
- Op verzoek dient een aankoopfactuur van de betreffende apparatuur aangeleverd te worden.
- Op verzoek dient een inbedrijfsstellingsrapport van de betreffende installatie aangeleverd te worden.
- Op verzoek dient het complete model en typenummer inclusief serienummers aangeleverd te worden.
- Op verzoek dient een bewijs van jaarlijks onderhoud aangeleverd te worden.

## Uitsluitingen

Er is geen sprake van garantie indien:

- Eén of meerdere van bovengenoemde documenten niet aangeleverd kunnen worden.
- Er sprake is van gevolgschade voortvloeiend uit een extern defect niet zijnde Haier apparatuur.
- Defecten veroorzaakt zijn door vandalisme, weersomstandigheden, over/onderspanning en/of gebrek aan onderhoud.

- Het typeplaatje onherkenbaar is en/of ontbreekt.
- De apparatuur niet is toegepast in de door Haier voorgeschreven richtlijnen en configuraties.

## Afhandeling van garantieaanvragen

Voor het in behandeling nemen door Wasco van een garantieaanvraag, dient een volledig ingevuld garantie aanvraagformulier aan ons toegestuurd te worden:

<https://www.wasco.nl/content/aanvragen-garantie-airconditioning>

Vul deze formulieren a.u.b. compleet (alle verplichte velden zijn met een \* aangeduid) en correct in. Niet juist ingevulde formulieren zorgen voor een vertraging in de afhandeling van de garantieaanvraag. De garantie dient daarnaast uiterlijk 1 maand na de datum waarop het defect is ontstaan aangevraagd te worden. **[www.wasco.nl/airco](http://www.wasco.nl/airco)**.

De installateur van de apparatuur is tijdens en na de garantieperiode altijd het eerste aanspreekpunt voor service en onderhoud. Een interventie van een Haier Service Partner (HASP) op locatie is uitsluitend mogelijk als voldaan is aan de hierboven genoemde voorwaarden en na aanvraag altijd ter beoordeling van Wasco / Haier. Indien er na de interventie door een Haier Service Partner (HASP) geen sprake blijkt te zijn van garantie kunnen de kosten voor de interventie doorbelast worden aan de betreffende installateur.